


POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ÍNDICE

1. Introdução	02
2. Coleta e uso de dados	03
3. Compartilhamento dos dados pessoais	07
4. Como seus dados pessoais são armazenados pela VTClog	09
5. Transferência Internacional	11
6. Seus direitos em relação ao processamento de seus dados pessoais	11
7. <i>Cookies</i>	15
8. Alterações da política de privacidade	17
9. Lei aplicável e foro competente	17

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última modificação: 16.02.2024


Seja bem-vindo(a) à VTCLOG!

1. INTRODUÇÃO

1.1. A VTC Operadora Logística Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.893.687/0001-08 (“Nós”, “Nosso” e suas variações e “VTCLOG”), tem um compromisso com a segurança dos seus dados, a transparência em nossas atividades de tratamento de dados e a sua autonomia na gestão dos seus dados. Nós somos uma empresa especializada em serviços de logística voltados para o setor farmacêutico e de saúde, atuando em atividades como transportes, armazenagem e distribuição (“Serviços” ou “Nossos Serviços”).

1.2. Assim, para estabelecer uma relação de confiança e transparência com Você, a VTCLOG elaborou este documento (“Política de Privacidade” ou “Política”). Essa Política é destinada aos nossos titulares de dados pessoais (“Você”), que compreendem as seguintes categorias de pessoas físicas:

- a) Clientes: entendidos como os(as) colaboradores das pessoas jurídicas de direito público e privado que contratam os Serviços da VTCLOG, bem como qualquer outro usuário final que se beneficia dos Serviços de gestão prestados pela VTCLOG;
- b) Prestadores de serviço: entendidos como os(as) colaboradores que prestam serviços aos nossos Clientes, em nome da VTCLOG, e colaboradores de pessoas jurídicas que prestam serviços e fornecem produtos à VTCLOG;
- c) Participantes de Processo Seletivo: entendidos como os(as) candidatos(as) que participam de nosso processo seletivo para integrar o grupo de colaboradores da VTCLOG;
- d) Representantes legais: entendidos como os(as) representantes legais dos

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

fornecedores da VTCLOG e de empresas que participam de processos licitatórios junto com a VTCLOG.


1.3. Nesta Política Você encontrará informações sobre quais dados coletamos, o que fazemos com eles, as finalidades das coletas, como protegemos seus dados e quais são seus direitos em relação a eles, em observância a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD").

2. COLETA E USO DE DADOS

a. Dados informados por Você ou por seu empregador (clientes pessoa jurídica da VTCLOG) para viabilização da contratação de nossos Serviços:

2.1. Para que possamos prestar adequadamente nossos Serviços, faz-se necessário que Você ou seu empregador, quando este for nosso cliente, forneça alguns **dados cadastrais** para a VTCLOG, como nome completo, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço e data de nascimento. Esses dados serão utilizados para identificar o Cliente na celebração de nossos contratos, na prestação dos Serviços contratados, bem como para confecção de faturas, realização de cobrança de eventuais valores em aberto e elaboração de relatório de pendências financeiras. Dados como seu nome e/ou RG também poderão ser coletados e tratados para comprovar a entrega do dossiê de recebimento de carga e para possibilitar o rastreamento dos pedidos no sistema interno da VTCLOG. Esses dados também poderão ser coletados no contexto de licitações, seja para dar andamento aos procedimentos junto a órgãos públicos – oportunidade em que poderemos coletar também eventuais dados pessoais de representantes de outras licitantes, caso estas os forneçam –, seja para celebrar o contrato de licitação.

2.2. Também poderemos utilizar certas ferramentas, próprias ou de terceiros, de **monitoramento das atividades realizadas enquanto Você acessa alguma de nossas plataformas**, tais como *cookies* e ferramentas de *analytics* e performance. Tais dados são tratados por nós, ainda, para desenvolver novas funcionalidades e aprimorar o

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	


funcionamento dessas plataformas e dos nossos Serviços, realizar análises estatísticas – genéricas ou anonimizadas, sempre que possível – da utilização da plataforma, bem como para recomendar novos Serviços que entendamos ser de seu interesse. Maiores informações sobre os *cookies* e tecnologias assemelhadas utilizadas pela plataforma encontram-se disponíveis no Tópico 7 desta Política.

b. Dados fornecidos pelo cliente pessoa jurídica da VTCLOG para realização de entregas

2.3. É possível que a prestação dos Serviços da VTCLOG para seus clientes envolva a entrega de fármacos para você. Nesse contexto, os clientes da VTCLOG fornecerão para nós tão somente os dados pessoais necessários para o adequado cumprimento da entrega, como seu nome completo, CPF, endereço residencial ou outro oportunamente informado, bem como a descrição do objeto a ser entregue, como lote do medicamento e tempo de entrega do dossiê. Esses dados são tratados pela VTCLOG exclusivamente para prestação de nossos Serviços contratados, sendo mantidos em sistemas para cumprimento de obrigações legais, administrativas e para o exercício regular de direitos em contrato, em processos judiciais, administrativos e arbitrais, caso se faça necessário.

2.3.1. O tratamento de dados pessoais indicado no item 2.3. também poderá ocorrer com dados pessoais de menores de idade, exclusivamente quando este for indicado pelo cliente para a VTCLOG como destinatário do produto a ser entregue. Nesse contexto, a VTCLOG adotará todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para garantir a segurança e o sigilo desses dados, cabendo aos nossos clientes, contudo, a responsabilidade pela solicitação de consentimento dos responsáveis legais para o tratamento, sempre que este se fizer necessário.

c. Dados coletados pela VTCLOG em nossas atividades de atendimento decorrentes da prestação de nossos Serviços contratados por nossos clientes pessoa jurídica


	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

2.4. Durante a solicitação, prestação e finalização do Serviço contratado, a VTCLOG pode tratar dados potencialmente sensíveis, tais como imagem e voz dos seus Clientes. Esses dados serão armazenados em nossos sistemas e poderemos utilizá-los, somente, para fins de cumprimento de obrigações legais, administrativas e para o exercício regular de direitos em contrato, em processos judiciais, administrativos e arbitrais. Caso outra finalidade venha a ser aplicada ao uso desses dados, nós nos comprometemos a obter consentimento específico de Você, informando a finalidade determinada que justifica o tratamento pela VTCLOG. Mais informações a respeito de como revogar o seu consentimento podem ser encontradas no Tópico 6 desta Política.


d. Dados coletados e mantidos para outras finalidades:

2.5. Podemos coletar outros dados para outras finalidades, como as descritas a seguir:

- i. **Dados de identificação de representantes legais de empresas e órgãos públicos:** podemos coletar dados como nome completo, CPF, RG ou outro número de identificação, e-mail, telefone e endereço comercial. Esses dados poderão ser utilizados para prospectar novos clientes, atender solicitações, elaborar contratos e demais documentos necessários à formalização de negócios jurídicos e cadastrar prestadores de serviços em nossos bancos de dados.
- ii. **Dados de fornecedores ou de seus representantes:** podemos coletar dados como nome completo, CPF, RG, data de nascimento, filiação, NIT, dados bancários, e-mail, telefone e endereço comercial, com a finalidade de atender solicitações, verificar notas fiscais, realizar e faturar pagamentos, e verificar a retenção de tributos. Esses dados poderão ser utilizados também para cotar serviços e produtos, celebrar e cumprir os contratos firmados entre a VTCLOG e os prestadores de serviço e/ou fornecedores. Ainda nesse contexto, e para fins de segurança, caso o fornecedor ou algum de seus colaboradores ou representantes precise acessar as dependências da empresa, coletaremos seu nome completo, RG e CPF para mantermos o controle de acesso.

	Política de Privacidade	DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
		Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA		Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI		Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não

- iii. Dados de participantes de processo seletivo:** coletamos dados como nome completo, CPF, RG, antecedentes criminais, currículo, data de nascimento, endereço, filiação parental, e-mail, telefone/celular dos candidatos que participaram dos nossos processos seletivos. Poderemos armazenar essas informações no nosso banco de currículos para outras oportunidades dentro da empresa.
- iv. Dados coletados e armazenados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória na relação da VTCLOG com órgãos e entidade da administração pública:** também coletamos dados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias específicas, como para demonstrar *accountability* nos casos da contratação dos Serviços da VTCLOG por parte da administração pública, bem como para cumprimento de obrigações legais ou regulamentares envolvendo práticas de anticorrupção.
- v. Dados tratados para exercício regular de direito pela VTCLOG em processos judiciais, administrativos ou arbitrais:** podemos tratar dados pessoais para que possamos analisar e comprovar fatos e questões sob a perspectiva jurídica, de modo a atuar e instruir demandas judiciais, administrativas ou arbitrais das quais a VTCLOG figure como parte ou, de alguma forma, interessada, bem como quando necessário para responder, de boa-fé, a ordens judiciais ou demais intimações encaminhadas por órgãos competentes.
- vi. Dados obtidos perante birôs de crédito:** podemos obter dados perante birôs de crédito para fins de proteção ao crédito com o intuito de verificar o histórico de pagamento de pessoas com que a VTCLOG realize ou possua negócios, incluindo a sua capacidade mensal de pagamento, o seu *score* de crédito e o risco de inadimplemento com base no seu perfil.
- vii. Dados decorrentes de obrigação legal disposta no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016):** para gestão adequada de nossos sites e demais aplicações, poderemos coletar

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	


dados de registro de acesso, esses entendidos como conjunto de informações referentes à data e hora de uso de nossas aplicações a partir de um endereço IP específico.

3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

a. Finalidades de nossos compartilhamentos:


3.1. A VTCLOG poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, dentro dos limites da legislação aplicável ou do seu consentimento, quando aplicável. Esses compartilhamentos buscam atingir as seguintes finalidades:

- i. **Compartilhamento com Parceiros:** a VTCLOG poderá compartilhar seus dados cadastrais e dados de entrega (previstos nos itens 2.1 e 2.3 da presente Política) com seus Parceiros comerciais, isto é, aqueles que venham a auxiliar a VTCLOG em suas atividades de armazenagem, transporte, distribuição e afins. Esses dados podem incluir nome completo, CPF, RG, endereço residencial ou outro oportunamente informado por Você ou por nossos clientes pessoa jurídica, como telefone, e-mail, bem como a descrição do objeto a ser entregue à Você. Esse compartilhamento é necessário para a execução dos Serviços contratados, bem como para efetivar atividades e processos de reembolso, de cobrança e de estorno de valores decorrentes de contratações canceladas ou suspensas.
- ii. **Compartilhamento com *softwares* de gerenciamento de bancos de dados, de gerenciamento financeiro, administrativo e de relacionamento com o cliente:** a VTCLOG poderá compartilhar seus dados pessoais com empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, processamento de pagamentos, suporte ao Cliente e gestão financeira, para garantir gestão eficiente e otimizar os nossos Serviços.
- iii. **Compartilhamento com seguradoras:** a VTCLOG poderá compartilhar com seguradoras dados pessoais dos representantes legais que com ela

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

celebraram contrato em nome de clientes pessoa jurídica, como nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone e e-mail, para a solicitação ou endosso de Seguro Garantia Contratual.

- iv. **Compartilhamento com instituições financeiras ou outros receptores de dados:** a VTCLOG poderá compartilhar seus dados cadastrais e informações bancárias (item 2.5 (ii) da presente Política) com instituições financeiras para a realização de pagamentos a fornecedores.
- v. **Compartilhamento com birôs de crédito:** a VTCLOG pode compartilhar seus dados pessoais, como dados de identificação, com empresas de birôs de crédito de modo a obter seu *score* de crédito e demais informações permitidas no âmbito do Cadastro Positivo (Lei Complementar nº 166/2019 e Decreto nº 9.936/2019), respeitada a autorização dada por Você nos sistemas das respectivas gestoras desses bancos de dados.
- vi. **Compartilhamento com Cartórios de Protesto de Dívida:** a VTCLOG pode compartilhar parte dos dados cadastrais com cartórios de protesto de dívida quando não houver o adimplemento de dívida pelos serviços prestados ou qualquer outro negócio jurídico realizado com a VTCLOG. Após o pagamento, o nome, CPF e RG, que eventualmente constarem no instrumento de dívida, serão novamente compartilhados para o processo de baixa do título.
- vii. **Compartilhamento para auxiliar os Serviços de segurança da informação, atendimento e suporte ao cliente, bem como para analisar problemas técnicos e operacionais:** a VTCLOG pode compartilhar dados em nossos sistemas com Parceiros, de modo a permitir solução de problemas técnicos, combate à fraude e segurança relacionados aos nossos Serviços e para atendimento aos nossos clientes, incluindo nossos compartilhamentos com terceiros contratados pela VTCLOG que disponibilizem funcionalidades para coleta de *cookies* ou outras tecnologias de monitoramento de atividades.

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

3.2. Você pode registrar sua oposição para determinados compartilhamentos que fazemos com os seus dados pessoais por meio do seu pedido expresso de opt-out. Nós manteremos o registro atualizado em nossos sistemas e retornaremos à Você com informações relacionadas ao seu pedido. É possível que ao se opor ao compartilhamento de dados com alguns de nossos Parceiros existam falhas na prestação dos nossos Serviços. Nesses casos, informaremos a Você das consequências da negativa do compartilhamento.

b. Compartilhamento para cumprir com obrigações legais ou regulatórias e ordens proferidas por autoridades públicas:

3.3. Além dos compartilhamentos acima mencionados, a VTCLOG poderá compartilhar seus dados para atender demandas de autoridades públicas ou de ordens judiciais, respondendo, dentro do estritamente necessário, a solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação).


4. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS PELA VTCLOG

a. Forma e cuidados no armazenamento

4.1. Todos os dados tratados pela VTCLOG são armazenados em servidores e ambientes próprios ou por ela contratados, em observância às exigências estabelecidas pela legislação vigente, além da implementação e atualização constante das melhores práticas do mercado em segurança e privacidade para garantir a integridade e proteção dos seus dados pessoais.

b. Por quanto tempo os dados pessoais são tratados pela VTCLOG?

4.2. Os seus dados pessoais serão mantidos somente pelo período em que sejam considerados necessários e adequados às finalidades para as quais foram realizadas as coletas. Mais especificamente, manteremos os dados pessoais por, no mínimo, enquanto viger nossa relação comercial, contratual ou jurídica de forma geral. Os dados

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	


tratados mediante obtenção de seu consentimento poderão ser excluídos a partir da sua solicitação. Mais informações sobre a exclusão de seus dados podem ser conferidas no Tópico 6 desta Política.

4.3. De todo modo, Você compreende que seus dados pessoais serão obrigatoriamente armazenados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais a VTCLOG está submetida. Nessa hipótese, os dados ficarão apenas armazenados para cumprimento de eventual requisição e serão excluídos logo cesse a obrigação legal e/ou regulatória de guarda. Também manteremos esses dados com controle restrito de acesso, permitindo-o somente quando em face de tais obrigações.

4.4. Seus dados pessoais também poderão ser armazenados quando e enquanto forem considerados necessários para eventual atuação da VTCLOG em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, sempre tendo como limites de guarda os prazos prescricionais e decadenciais pertinentes.

4.5. Da mesma forma, os seus dados poderão ser excluídos pela VTCLOG em decorrência de determinação de autoridade competente para tanto, como quando em face de eventual solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), para cumprimento com medidas corretivas ou demais solicitações, quando cabível.

4.6. A VTCLOG ressalta que Você poderá requerer a exclusão dos seus dados em casos de tratamentos de dados processados de forma desnecessária, excessiva ou tratados em desconformidade com a LGPD, como indicado no Tópico 6 desta Política. Nesses casos, registraremos o seu pedido e retornaremos em seguida para atualização quanto ao processo internamente. Caso seja verificada e diagnosticada alguma dessas hipóteses, a VTCLOG se compromete a excluir os dados questionados. Caso não seja possível verificar qualquer irregularidade, a VTCLOG informará Você a respeito e procurará resolver eventuais dúvidas relacionadas às nossas atividades de tratamento, respeitando nossos segredos comerciais e industriais.

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

4.7. Desde já a VTCLOG informa que trata dados pessoais de nossos clientes e em nome de nossos clientes, de modo a garantir de forma célere, eficiente e com qualidade a prestação de nossos Serviços contratados. Por conta disso, poderemos estar vinculados às exigências de nossos clientes quanto ao tempo de armazenamento de seus dados. Assim, quando necessário, alinharemos todos os prazos de armazenamento com os controladores dos dados pessoais de modo a não armazenar dados de forma excessiva e por tempo superior ao cumprimento de nossas finalidades.


5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

5.1. A VTCLOG poderá transferir para o exterior alguns ou todos os seus dados pessoais, desde que haja necessidade para cumprir com o fornecimento a Você de nossos Serviços ou para executar quaisquer funções necessárias ou legítimas da VTCLOG.

5.1.1. No oferecimento de nossos Serviços, buscamos sempre celebrar parcerias garantindo o alto nível de segurança no armazenamento das informações, estabelecendo contratos que respeitam os termos desta Política de Privacidade e a legislação de proteção de dados pessoais aplicáveis. Nosso objetivo é manter parcerias capazes de garantir os mesmos níveis de proteção conferidos nesta Política de Privacidade.

5.1.2. Os seus dados também poderão ser armazenados em servidores localizados fora do território nacional, incluindo, mas não se restringindo, a servidores de computação em nuvem que seguem padrões internacionais de tratamento e segurança de dados pessoais e que possuam selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos em conformidade com as normas que regulam o tratamento de dados pessoais.

5.2. Como regra, a finalidade para a celebração de tais transferências está vinculada à prestação dos Serviços contratados por nossos clientes. Nos demais casos, e quando necessário, solicitaremos o seu consentimento específico para viabilizar transferências internacionais não incluídas no escopo dos Nossos Serviços.

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	


6. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

6.1. A VTCLOG se compromete a garantir a Você, titular de dados pessoais, a possibilidade de exercer seus direitos referentes ao processamento de seus dados pessoais, da melhor forma possível, conforme estabelecido pela LGPD. Destacamos que esses direitos devem ser solicitados de forma expressa pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, de modo que a VTCLOG buscará cumprir com sua solicitação desde que comprovada a sua titularidade. Por isso, detalhamos abaixo quais são esses direitos e como Você pode exercê-los:

- a) Direito de confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados:**
Você poderá verificar, a qualquer momento, se a VTCLOG trata seus dados pessoais e, em caso positivo, solicitar à VTCLOG informações acerca dos dados pessoais tratados e que lhe forneça os dados pessoais que possuir.

- b) Direito de correção:** a qualquer momento, Você poderá solicitar a correção dos seus dados, caso verifique a existência de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.


- c) Direito à anonimização, bloqueio, eliminação de dados ou oposição:**
quando os dados pessoais tratados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política de Privacidade ou com a legislação aplicável, Você poderá nos solicitar *(a)* a anonimização de seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; *(b)* bloquear seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratamento; *(c)* eliminar seus dados pessoais, hipótese na qual apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, ressalvadas as hipóteses previstas em lei; e *(d)* opor-se ao tratamento, mesmo que tais dados sejam tratados mediante outra base legal que não o consentimento. Nós recomendamos que seu pedido indique as razões pelas quais Você entende que seus dados estão sendo tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais. Diante disso, poderemos retornar à Você com

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

informações e respostas mais precisas a respeito dos fatos questionados.

- d) Direito de portabilidade:** Você também pode solicitar, a qualquer momento, a portabilidade dos dados pessoais que desejar transferir para outro fornecedor de serviços. Para o exercício deste direito, será necessário que Você informe detalhadamente para qual fornecedor deseja que a VTCLOG transfira estes dados. Informamos que esse direito poderá passar por regulamentação da ANDP, de modo a orientar as práticas do mercado quanto à melhor forma de sua aplicação.
- e) Direito à informação sobre compartilhamento:** Você pode solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a VTCLOG compartilhou seus dados.
- f) Direito de revogação do consentimento:** a qualquer momento, Você poderá solicitar a revogação do consentimento que tenha fornecido à VTCLOG. No entanto, isso não afetará a legalidade de nossos tratamentos realizados previamente à sua solicitação. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados Serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer. Também informamos que a solicitação de revogação de consentimento não contempla o pedido de eliminação dos dados tratados mediante seu consentimento. Recomendamos que seja feito um pedido expresso nesse sentido caso essa também seja a sua vontade, nos moldes do item a seguir.
- g) Direito à eliminação dos dados pessoais:** Você poderá requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento.

6.2. Todos os direitos indicados nesta Política poderão ser exercidos a qualquer momento e de forma gratuita, bastando solicitar diretamente à VTCLOG, desde que comprovada a sua titularidade. Para tanto, Você deverá enviar sua solicitação de forma detalhada para o nosso Encarregado (Data Protection Officer – DPO), através do e-mail dpo@vtclog.com.br, sendo certo que a VTCLOG empregará os melhores esforços para

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

atendê-la no prazo indicado pelo LGPD.

6.3. Informamos também que buscamos cumprir com celeridade todas as solicitações enviadas por nossos titulares, sempre em respeito à privacidade e proteção de dados pessoais de terceiros que possam estar eventualmente envolvidos no processo, bem como em atenção aos nossos segredos comerciais e industriais relacionados às demandas analisadas.


6.4. Processadas as solicitações, a VTCLOG adotará todas as medidas necessárias para implementar as correções, bloqueios, anonimizações e/ou exclusões dos dados objeto da solicitação em sua base de dados. A VTCLOG também empreenderá os melhores esforços para informar terceiros com quem eventualmente tenha compartilhado seus dados sobre a correção, eliminação, anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei.

6.4. A VTCLOG destaca que, quando exercer papel de operadora dos dados pessoais, informará sua solicitação ao controlador dos dados pessoais em questão (nossos clientes pessoas jurídicas). Destacamos que quando agimos como operadora dos dados pessoais, estamos vinculados a ordens específicas de nossos clientes, de modo que é necessário um alinhamento conjunto sobre a boa gestão relacionada ao atendimento de seus direitos.

7. COOKIES

7.1. As plataformas oferecidas pela VTCLOG poderão se utilizar de *cookies* e/ou tecnologias semelhantes. Assim, é importante que Você conheça a política da empresa a esse respeito.

7.2. Os *cookies* são um recurso padrão das plataformas que permitem armazenar pequenas quantidades de dados em seu computador ou dispositivo móvel a respeito da sua visita à plataforma. Os *cookies* ajudam a VTCLOG a aprender, por exemplo, quais áreas da plataforma são úteis a Você e quais áreas precisam ser melhoradas.


	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

7.3. Assim, Você pode optar por aceitar o uso de *cookies* e tecnologias semelhantes em geral, alterando as configurações do seu navegador ou alterando as configurações específicas da plataforma que Você estiver utilizando. No entanto, se Você os desativar, sua experiência nesta plataforma poderá ser reduzida e alguns recursos poderão não funcionar conforme o esperado.

a. Cookies e tecnologias semelhantes que podemos utilizar na plataforma

7.4. Abaixo, indicamos os diferentes tipos de *cookies* e tecnologias semelhantes que poderão ser utilizados por nós. Na medida em que os dados pessoais são coletados por meio de *cookies*, as demais Seções da Política de Privacidade se aplicam e complementam este Tópico.

- Cookies essenciais:** esses *cookies* permitem a você navegar pela plataforma, bem como utilizar suas funcionalidades. Sem esses *cookies*, a plataforma não terá um desempenho tão bom quanto o pretendido, podendo até não ser possível a utilização de determinadas funcionalidades.
- Cookies de preferência:** os *cookies* de preferência coletam informações sobre suas escolhas e preferências, e permitem à VTCLOG lembrar o idioma e outras configurações locais, além de personalizar a plataforma de acordo com suas preferências.
- Cookies analíticos:** estes *cookies* coletam informações sobre seu uso da plataforma e permitem que a VTCLOG melhore e corrija as funcionalidades da plataforma. Por exemplo, os *cookies* analíticos indicam quais são as páginas mais visitadas na plataforma, o tempo gasto e os *links* clicados nas páginas e ajudam a registrar quaisquer dificuldades que Você tenha experimentado. Isso permite à VTCLOG ver os padrões gerais de uso da plataforma. Essas informações são utilizadas apenas para analisar o tráfego da plataforma, e não identificar informações individuais sobre Você.
- Pixel tags:** estes servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar os serviços, sistemas, publicidade, anúncios online e demais ferramentas disponibilizadas pela

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD [] Sim [x] Não	Dados Sensíveis [] Sim [x] Não	Dados Menor [] Sim [x] Não	

VTCLOG. “Beacons” possibilitam o reconhecimento de um *cookie* de um navegador. Às vezes são incluídos *pixel tags* nas mensagens de e-mail com formato HTML enviadas para Você pela VTCLOG (ou que são enviadas em seu nome), a fim de determinar quais mensagens de e-mail foram abertas e indicarse uma mensagem de e-mail suscitou uma ação.

Informações do navegador ou do dispositivo: certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente pelo dispositivo, como endereço MAC (Media Access Control), tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador da Internet que Você está usando. A VTCLOG poderá utilizar essas informações para garantir que a plataforma funcione corretamente.


b. Gerenciando os *cookies* e tecnologias semelhantes

7.5. Você poderá recusar ou aceitar *cookies* da plataforma que estiver utilizando a qualquer momento, ativando as configurações no seu *browser*. Informações sobre o procedimento a seguir para ativar ou desativar os *cookies* podem ser encontradas no site do seu provedor de Internet por meio da tela de ajuda, ou por meio dos seguintes links: [Chrome](#); [Firefox](#); [Microsoft Edge](#); [Internet Explorer](#). Reiteramos, contudo, que se os *cookies* estiverem desativados, é possível que alguns dos recursos da plataforma que Você estiver utilizando não funcionem conforme pretendido.

8. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. A VTCLOG poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, a nova versão será divulgada na plataforma e enviada por e-mail para você.

8.2. Caso qualquer alteração a esta Política de Privacidade resulte em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de

	Política de Privacidade		DF.NOR.EXT.SI.0011602.2024
			Versão: 1.0
Classificação: EXTERNA			Aprovado em 08/04/2024
Responsável(is): Compliance e CGSI			Publicado em 08/04/2024
LGPD <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Sensíveis <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Dados Menor <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Privacidade em relação à nova forma de tratamento de dados e finalidade.

9. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

9.1 Esta Política de Privacidade é regida pela legislação do Brasil. Qualquer litígio relacionado às plataformas, à Política de Privacidade ou ao seu conteúdo deverão ser submetidos ao Foro da Comarca de Brasília, Distrito Federal, excetuando-se os casos em que houver previsão legal em contrário.